

Potřebujete naší pomoc?

Kontaktujte nás:

Osobně v kanceláři PS:

Leopoldka 583,
Velký Šenov

Telefonicky:

412 391 231 nebo 776 005 770

Elektronicky na e-mailové adrese:

dps@velkysenov.cz

Písemně na adrese kanceláře:

Dům s pečovatelskou službou,
Leopoldka 583,
Velký Šenov, PSČ 407 78



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA VELKÝ ŠENOV

Leopoldka 583,
Velký Šenov, PSČ 407 78

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA VELKÝ ŠENOV



**Nabízíme Vám kvalitní službu,
poskytovanou kolektivem
profesionálních pečovatelek**

**Děkujeme Vám za Vaší důvěru.
Kolektiv PS Města Velký Šenov**



**MĚSTSKÝ ÚŘAD VELKÝ ŠENOV
MÍROVÉ NÁMĚSTÍ 342
407 78 VELKÝ ŠENOV**

420 412 391 450
+ 420 391 381, 383 - 4

E-mail: mesto@velkysenov.cz

[www: velkysenov.cz](http://www.velkysenov.cz)



Vážení spoluobčané,

Rádi bychom Vám poskytli základní informace o Pečovatelské službě Města Velký Šenov, které prostřednictvím své organizační složky zajišťuje terénní pečovatelské služby občanům.

Posláním pečovatelské služby

je poskytnout přiměřenou podporu a pomoc osobám, které nejsou schopny uspokojovat své základní životní potřeby bez pomoci druhé osoby, ať už vzhledem k svému věku nebo zdravotnímu stavu a to bez ohledu na to, jde-li o stav dočasný nebo trvalý.

Dle individuálních potřeb žadatele je poskytována pečovatelská služba tak, aby se stala nenarušující a přirozenou součástí jeho života, v souladu s lidskými právy a zachováním lidské důstojnosti.

Cílem pečovatelské služby

je umožnit osobám se sníženou soběstačností co možná nejdéle, s určitou podporou, setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí, zvládat každodenní péči o vlastní osobu a domácnost, a žít tak nedále plnohodnotný a relativně samostatný život.

Pečovatelská služba pomáhá svým uživatelům:

- žít plnohodnotný život s určitou formou dopomoci a podpory
- udržet si co nejdéle soběstačnost a sebeobslužnost.
- zvládat těžkosti spojené s péčí o sebe i domácnost
- žít co nejdéle v přirozeném prostředí a společenském dění
- zajistit uživatelům pocit jistoty a bezpečí
- být v kontaktu s rodinou a známými tak, aby byly zachovány původní vztahy
- spolupracovat s úřady a organizacemi
- aktivně se podílet na kulturním a sociálním životě
- zabránit nebo alespoň oddálit nutnost ústavního zaopatření

Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Komu je pečovatelská služba určena

- Seniorům - osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku
- Osobám se zdravotním postižením (nad 40 let) – osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu smyslového, tělesného nebo psychického postižení

Pečovatelská služba nabízí tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (přípravu či ohřívání jídla, finální úpravu a servírování jídla)
- Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (tj. úklid a údržbu domácnosti vč. spotřebičů, nákupy, pochůzky, praní a žehlení prádla)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby)

Jak požádat o pečovatelskou službu ?

Pečovatelská služba se poskytuje na žádost občana.

Na základě tohoto požadavku je pak provedeno šetření v domácím prostředí uživatele, jehož cílem je posouzení individuálních potřeb a rozsahu poskytování sociální služby. Vedoucí PS společně s žadatelem dohodnou plán pečovatelské služby. Plán zahrnuje čas, rozsah, způsob, průběh a frekvenci poskytovaných úkonů. Žadateli je nabídnuta možnost výběru úkonů a jejich četnost z aktuálního ceníku služeb. **S uživatelem je pak uzavřena smlouva o poskytování a úhradě pečovatelské služby.**

K úhradě těchto služeb lze využít příspěvek na péči, poskytovaný dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. S vyřízením tohoto příspěvku Vám ochotně pomůžeme.

Zásady pečovatelské služby

Pečovatel:

- ✓ respektuje a chrání důstojnost každého člověka, bez ohledu na jeho sociální, společenský, duševní a tělesný stav či ekonomické postavení
 - ✓ zachovává nestrannost a rovnost bez diskriminace (přístup stejné kvality k osobám rozdílného vyznání, rasy, pohlaví, sociálního statusu atd.), a to jak k uživatelům, tak i k rodinám uživatele
 - ✓ respektuje nároky a přání uživatele, týkající se vlastního sociálního prostředí, jeho potřeb a svobodné volby
 - ✓ podporuje samostatnost a soběstačnost každého uživatele
 - ✓ spolupracuje s rodinou uživatele nebo jeho blízkými
 - ✓ dbá na transparentnost, srozumitelnost a komplexnost poskytovaných informací o pečovatelské službě
 - ✓ dbá na odbornou způsobilost a lidský přístup pracovníků při výkonu práce
 - ✓ považuje všechna sdělení klientů za důvěrná
- služba je založena na smluvním vztahu mezi příjemcem a poskytovatelem
respektuje individualitu každého jedince
poskytování služby vychází z osobních cílů a potřeb uživatele, které jsou postaveny především na jeho schopnostech a možnostech

Kapacita služby

V jeden okamžik jsme schopni zajistit péči pro 2 uživatele.

Služba je poskytována v pracovních dnech : od 6:30 do 15:00